CONDICIONES GENERALES DE VENTA - ESTANCIAS CORTAS

1.IDENTIDAD Y DATOS DE CONTACTO:

Camping Résidentiel Loisirs	400 Route de la Plage Sud	www.domainedelamarina.com
Domaine de la Marina ****	40660 Messanges	contact@resasol.com // +33 558 482 200
SAS « La Marina » al capital de 40 000€	Siret : 432 493 468 00016 NAF 5530 Z	IVA intracomunitario : FR 74 432 493 468

2.RESERVAS :

Una reserva equivale a la firma de un contrato de alquiler.
Toda reserva es nominativa y no puede, en ningún caso, cederse o subalquilarse.
Para validar una reserva, el cliente debe abonar un depósito del 25% del valor total de la estancia.
Para toda reserva realizada a partir del 01/06, se abonará en el momento de reservar, el 100% del valor de la estancia, sean cuales sean las fechas solicitadas.
Para las estancias con fechas previstas entre el 25/06 y el 27/08, se aplicarán 40€, en concepto de gastos de gestión, no reembolsables.
La reserva se hará efectiva desde la recepción del pago, seguido del envío de una confirmación por parte del camping.
El cliente deberá presentar la confirmación de reserva a su llegada. El número de parcela se facilita al cliente a título indicativo, sin garantía, salvo en el caso de que haya suscrito la opción de "ubicación garantizada".

- *Duración mínima de las estancias en alojamiento:*

Desde la apertura del camping y hasta el 24/06 y desde el 04/09 hasta el cierre, las reservas tendrán una duración mmínima de 2 noches en el caso de los alojamientos, y las llegadas y salidas podrán tener lugar todos los días.
Del 25/06 al 03/09, las reservas tendrán una duración mínima de 7 noches y las llegadas y salidas tendrán lugar los miércoles, sábados y domingos. Durante este periodo, la duración mínima de las reservas puede descender a 2 noches con acuerdo excepcional y escrito por parte del camping. En este caso, las llegadas y salidas tendrán lugar todos los días de la semana.

- *Duración mínima de las estancias en las parcelas standard:*

Durante toda la temporada, estas parcelas podrán reservarse por noche, según nuestra disponibilidad.
Las tarifas se dan a título indicativo. Se han establecido en función de los índices económicos vigentes en el momento de su creación y pueden revisarse al alza o a la baja en función de su evolución (IVA, tasa turística, etc.) y de la ocupación del camping.
De acuerdo con las deliberaciones del ayuntamiento de Messanges, las tasas turísticas se abonan sobre una base real por cada adulto presente cada noche de su estancia durante todo el periodo de apertura.

3.TARIFAS Y CANCELACION :

Toda reserva realizada con menos de un mes de antelación, debe pagarse en su totalidad en el momento de reservar.
Para toda reserva realizada con más de un mes de antelación:

- Si las fechas de la reserva tienen lugar antes del 01/06, la reserva deberá estar soldada un mes antes de llegar.
- Si las fechas de la reserva tienen lugar después del 01/06, la totalidad de la reserva deberá estar soldada antes del 01/06.
- Si la reserva se realiza después del 01/06, deberá abonarse la totalidad en el momento de la reserva.

Si el saldo no estuviera pagado en la fecha indicada, el contrato será nulo de pleno derecho y no habrá moratoria posible. Además, las sumas abonadas no se reembolsarán. Desde el momento en que se abona el depósito, la estancia estará pre-reservada y el saldo deberá abonarse según las condiciones descritas anteriormente.
El precio de la estancia se calculará en función de las fechas mencionadas en el contrato de reserva sin que pueda dar lugar a reducciones por llegadas tardías o salidas anticipadas
En caso de anulación, se retendrán o se abonarán las siguientes cantidades :
a) Los gastos de gestión y el coste del seguro ;
b) A título indemnizatorio por ruptura de contrato :

- El 25% del coste total de la estancia si :
  - Se anula antes del 1 de junio para una estancia con fechas comprendidas entre el 01/07 y el 31/08.
  - Se anula con más de un mes de antelación respecto a la fecha de llegada, para una estancia prevista en cualquier otro periodo.
- El 100% del coste total de la estancia si :
  - Se anula después del 1 de junio para una estancia con fechas comprendidas entre el 01/07et le 31/08.
  - Se anula con menos de un mes de antelación respecto a la fecha de llegada, para una estancia prevista en cualquier otro periodo.
  - El cliente no se presenta el día previsto para su llegada.

En caso de llegada tardía o de anulación de la reserva, el cliente deberá prevenir al camping lo antes posible y por escrito, no admitiéndose los mensajes telefónicos. Si el camping no llega a tener conocimiento, la parcela o el alojamiento se pondrá a disposición del público al día siguiente a partir de las 12h, pudiendo ser atribuida/o a otro cliente. Se exigirá el pago total de la reserva a título indemnizatorio por los perjuicios ocasionados. Si el cliente desea tener más flexibilidad, el camping propone un seguro de anulación facultativo.

4.PARCELAS Y ALOJAMIENTOS :

Las parcelas Standard pueden acoger hasta 6 personas.
Las tarifas de alquiler de las parcelas incluyen una unidad de alojamiento (o 1 tienda, o 1 caravana y 1 coche o 1 camping-car) y 2 personas. Una persona o una unidad de alojamiento adicionales, implican un coste adicional por día. (ver tabla).
Los alojamientos de alquiler están equipados como se indica en nuestras webs oficiales Su tarifa de base incluye en número máximo de participantes por alojamiento. Los alojamientos pueden acoger entre 2 y 10 personas dependiendo del tipo que sean.
Todas las personas son consideradas participantes sin importar su edad. El camping rechazará cualquier participante más allá de la capacidad prevista para cada alojamiento.

5.RETRACTACIONES :

De acuerdo con el artículo L.221-28 del código de consumo, la venta de de servicios de alojamiento en unas fechas determinadas, no está sometida a las disposiciones relativas al plazo de retractación de 14 días.

6.ANIMALES :

A/ Alojamiento: Se aceptan un máximo de dos animales en ciertos alojamientos específicos (excepto categorías 1 y 2) por un suplemento (ver tabla).
B/ Parcela: Se aceptan un máximo de dos animales (excepto categoría 1 y 2) por un suplemento (ver tabla).
Deben, OBLIGATORIAMENTE ir atados con collar y correa, estar tatuados, vacunados, tener el carnet de vacunas al día y ser declarados en la recepción. Los animales no deben ir sueltos ni quedarse solos en el camping (ni atados, ni encerrados). Los dueños serán responsables de los daños que puedan ocasionar tanto a nivel civil como económico. Los animales no estarán admitidos en las zonas comunes del camping.

7.MENORES NO ACOMPANADOS :

Los menores pueden reservar un viaje siempre que vayan acompañados de al menos un tutor legal adulto, cuenten con autorización paterna y el contrato de reserva haya sido firmado por uno de sus padres o tutores legales.

8.LLEGADAS - SALIDAS :

A/ Alojamientos: llegadas a partir de las 16h y salidas antes de las 10h.
B/ Parcelas: Llegadas a partir de las 14h y salidas antes de las 12h.

9.FIANZAS :

Para el alquiler de los alojamientos, el cliente deberá dejar una fianza a su llegada, con el fin de cubrir los posibles daños o gastos de limpieza que se originen durante su estancia. Si no se recibe ninguna respuesta en las 48 horas siguientes a la llegada, se considerará que los clientes han comprobado el inventario del material de alquiler proporcionado en cada alojamiento. Una fianza fija de 200€ para el alojamiento y una cantidad variable para el forfait de limpieza, en función de la capacidad del alojamiento (excepto para las parcelas Standard y Confort):
Categoría 1 : de 1 a 5 personas 100€ ;
Categoría 2 : hasta 6 personas 150€ ;
Categoría 3 : a partir de 6 personas 200€.
Todo objeto roto, perdido o dañado durante la estancia, será facturado.

10.DERECHO DE IMAGEN :

El nombre y la imagen del camping son propiedad, únicamente, del camping.
Durante su estancia, el cliente puede ser fotografiado o grabado en el camping. El camping y la central de reservas RESASOL pueden utilizar estas fotos o estos vídeos, en un momento dado, con un fin comercial o publicitario, salvo que el cliente señale a su llegada a la recepción, por escrito, que se opone a esta práctica.
Las fotos y los planos presentados en nuestros diferentes soportes de comunicación no son contractuales y en ningún caso podrán servir como base de una reclamación.

11.PROMOCIONES Y OFERTAS COMERCIALES :

Se realizarán promociones y ofertas en momento puntuales del año y válidas sólo en ciertos periodos. Etas conciernen a alojamientos específicos y tendrán un stock limitado. El montante de las reducciones ofrecidas puede variar según el alojamiento, el periodo reservado y el momento en que se realiza la reserva.

12.ACCESO AL CAMPING :

Se exige a todos los clientes que actúen conforme a las disposiciones del reglamento interno del establecimiento.

13.CASO DE FUERZA MAYOR :

Se entiende por fuerza mayor todo evento externo a las partes, que presente un carácter imprevisible e insuperable a la vez, haciendo imposible la ejecución, por parte de una u otra parte, de todas o parte de las obligaciones previstas en el contrato.
La fuerza mayor conlleva la suspensión de la ejecución de las obligaciones de las partes; cada parte asumirá el coste que le incumba. No podrá considerarse al camping responsable de los eventos que se deriven del suceso de fuerza mayor. De la misma forma, tampoco lo sería en el caso que sobrevinieran problemas que perturben, interrumpan o impidan la estancia del cliente (ej : inundación, corte general de electricidad, de gas, de agua etc.) Se entiende que los clientes serán informados de los problemas eventuales sólo si el camping ha tenido conocimiento previo. El camping podría, en este caso, verse en la obligación de modificar parcialmente o totalmente sus servicios (cierre parcial o total del camping, de un equipamiento como las piscinas o el restaurante…) sin que el cliente pueda reclamar una indemnización de ningún tipo.

14. MEDIACIÓN DE CONSUMO:

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo L.612-1 del Código de Consumo, en el plazo de un año a partir de su reclamación por escrito, el consumidor tiene, sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo L.152-2 del Código de Consumo, la facultad de presentar una solicitud de resolución amistosa por vía de mediación, ante SAS Médiation Solution: 222 chemin de la bergerie 01800 Saint Jean de Niost
https://www.sasmediationsolution-conso.fr - contact@sasmediationsolution-conso.fr

15.LITIGIOS :

Toda eventual reclamación en relación con la no-conformidad de las prestaciones previstas en el contrato deberá dirigirse por escrito (LRAR) al gestor del establecimiento en cuestión, en el plazo de 30 días desde el final de la estancia.

16.DEROGACION :

La derogación puntual de estas condiciones generales de venta no da lugar a una derogación por defecto.